

## POLITICA MANEJO DE MANEJO DE DATOS PERSONALES

**48 Hoorass Día** en cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, por medio de la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, y que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política de la República de Colombia; así como el derecho a la información en el artículo 20 de la misma. y el decreto número 1377 del año 2013, por medio del cual se reglamenta parcialmente la **Ley 1581 de 2012**; se permite compartir que **48 Hoorass Día** ha fijado la política de protección de datos personales la cual está disponible para su consulta en nuestra página web **www.48hoorassdia.com**.

Los usuarios y/o clientes de **48 Hoorass Día** cuentan con la garantía de que sus datos personales se administran con la mayor discreción y confidencialidad. Por tal motivo **48 Hoorass Día** solicita a sus usuarios/afiliados y/o clientes autorización para que, de manera libre, previa, expresa y voluntaria nos permita recolectar, almacenar, usar, eliminar, transferir, actualizar, procesar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en la base de datos nuestra.

Los datos personales o sensibles se usarán para los siguientes fines:

- ✓ Para la prestación de los servicios asistenciales del paciente /usuario.
- ✓ Actualización de datos entregados por el paciente / usuario.
- ✓ Caracterización y seguimiento a la población, para la gestión del riesgo en salud, utilizando la información derivada de los servicios asistenciales.
- ✓ Contactar a los pacientes y/o usuarios a través de medios telefónicos, físicos, personales y/o electrónicos (como SMS, chat, correo electrónico y demás medios que así puedan considerarse).
- ✓ Enviar notificaciones de cambios o mejoras en la prestación de servicios ofrecidos por **48hoorassdía**.
- ✓ Crear y gestionar bases de datos secundarias para la prestación de los servicios propios.
- ✓ Facturar y cobrar ante las personas naturales o jurídicas responsables del pago.
- ✓ Para fines administrativos tales como auditorías, facturación y contabilidad.
- ✓ Para procesos estadísticos, comerciales, financieros y de investigación.
- ✓ Para la oferta de productos y servicios propios o en alianza con terceros.



En cualquier momento usted como titular de sus datos personales puede solicitar la supresión, modificación, corrección o actualización de su contenido en nuestra base de datos enviando una comunicación escrita al correo electrónico: **[servicioalcliente@48hoorassdia.com](mailto:servicioalcliente@48hoorassdia.com)**.

Para conocer nuestra política de tratamiento de la información o si requiere profundizar acerca de la forma en que nuestra compañía trata sus datos personales, puede consultarla en nuestra página web [www.48hoorassdia.com](http://www.48hoorassdia.com) y según lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013 48, Hoorass Día, queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información excepto cuando usted manifieste de manera expresa y por escrito lo contrario a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: [servicioalcliente@48hoorassdia.com](mailto:servicioalcliente@48hoorassdia.com), caso en el cual actuaremos de manera inmediata, excepto sobre la información que exige la ley se debe conservar para informar a las entidades del estado.

48 hoorassdia  
I.P.S